

# Политика конфиденциальности

## Правовые основания, основные понятия и определения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию ООО «Адресат» (ОГРН 1113460000048, ИНН 3445114826, адрес: 400001, г. Волгоград, ул. Канунникова, 15 оф.1.5) и/или его аффилированных лиц, зависимых лиц, партнеров, (далее - Компания) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которая может быть получена Компанией о пользователе (потребителе, посетителе, получателе услуг) сайта <https://adresat.pro/>, принадлежащего Компании, во время использования сайта, а равно в процессе последующего взаимодействия с пользователем.

Политика конфиденциальности распространяется на данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики

## Общие положения

Использование пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание, качество и политику безопасности сайтов третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта.

Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные пользователем на сайте в общедоступной форме.

## Предмет политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу Компании, в том числе при заполнении онлайн-заявки.

Персональные данные, обрабатываемые в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают в себя следующую информацию:

1. фамилию, имя, отчество пользователя;
2. контактный телефон пользователя;
3. адрес электронной почты (e-mail).

В случае предоставления пользователем дополнительной информации на нее также распространяется действие настоящей Политики конфиденциальности.

Кроме того, Компания автоматически получает некоторые виды информации в процессе взаимодействия пользователей с сайтом, переписки по электронной почте и т.п. Речь идет о мониторинговых технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны. Сайт автоматически сохраняет информацию, посылаемую браузером пользователя при посещении им сайта. Эта информация включает, в том числе, запрос страницы, IP-адрес, тип и язык браузера, а также дату и время вызова страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы сайта и автоматически удаляется через 30 дней. Компания вправе использовать технологию «cookies». При посещении пользователем сайта, сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер пользователя или другое устройство.

Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере пользователя до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. Файлы cookie используются: для упрощения использования сайта пользователем, совершенствования процесса взаимодействия; для анализа в рекламных целях.

Cookies не содержат конфиденциальную информацию.

IP-адрес посетителя сайта не используется для установления личности пользователя.

На сайте также используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов сайт не собирает данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта и об эффективности рекламных кампаний.

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

Пользователь осведомлен о указанных технологиях и настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законом.

## **Принципы обработки данных**

Обработка персональных данных пользователя осуществляется Компанией на законной и справедливой основе. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, требующих раскрытия таких данных по запросам уполномоченных государственных органов. При этом согласие субъекта на обработку его персональных данных предоставляется в Компанию в письменном виде и/или путем выражения согласия через форму сайта (чекбокс), нажатием которого субъект персональных данных выражает свое согласие.

Компанией осуществляется сбор только тех данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки.

Компания не осуществляет обработку данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных взглядов, философских убеждений, сведений об интимной жизни, членстве в общественных объединениях, биометрических данных; не осуществляет трансграничную передачу данных.

## **Цели сбора персональной информации пользователя**

Персональные данные пользователя Компания может использовать в целях:

установления с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки, в т.ч. при возникновении проблем связанных с использованием сайта;

продвижения Компанией товаров и услуг, предоставления пользователю с его согласия специальных предложений, обновлений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров;

контроля результатов маркетинговых акций, проведения розыгрышей призов среди пользователей, контроля удовлетворенности клиентов, а также качества услуг, оказываемых Компанией.

Предоставляя свои персональные данные Компании пользователь соглашается на их обработку Компанией в соответствии с заявленными целями их сбора.

Компания имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и/или мобильный телефон пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Компании о своем отказе в порядке, аналогичном условиям удаления и корректировки данных, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности. Сервисные сообщения, информирующие пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляемые автоматически, не могут быть отклонены пользователем.

В целях улучшения качества обслуживания, обработки заявок, предоставления эффективной поддержки Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с

пользователем. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов и/или обслуживанию клиента, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

### **Способы и сроки обработки персональной информации**

Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Исходя из целей обработки персональных данных сроки их обработки (хранения) могут быть ограничены в соответствии со сроком действия договора с субъектом данных, требованиями федеральных законов.

Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, партнерам, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа пользователя, оформленного на сайте, включая оказание услуг, доставку товара и т.п.

Персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного и/или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### **Обязанности Компании**

Компания обязуется:

использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом; принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте; предоставлять пользователю информацию, касающуюся обработки относящихся к нему персональных данных;

осуществить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае, если персональные

данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

производить ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Компании.

### **Условия удаления и корректировки данных**

Посетитель вправе запросить удаление или корректировку своих персональных данных, хранящихся у Компании. Для этого необходимо обратиться лично в Компанию, или направить соответствующий письменный запрос в свободной форме с указанием своих персональных данных по адресу местонахождения Компании, либо отправить письмо в свободной форме с указанием своих персональных данных на электронный адрес — [terms@adresat.pro](mailto:terms@adresat.pro)

### **Дополнительные условия**

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительных уведомлений и без согласия пользователя. Нововведения вступают в силу с момента их опубликования (размещения на сайте), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.

Дата последнего обновления: 31.01.2020